

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

# Sportello OASIS

Sportello di **a**scolto, per il **s**upporto,  
l'**i**ntegrazione, l'**o**rientamento e lo **s**viluppo.

Preparato per: IIS "A. Farnese"

Preparato da: Dott. Matteo Paciotti Psicologo - Psicoterapeuta

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

### **Premesse**

Lo sportello OASIS si propone come uno strumento e un'opportunità per la scuola di contrastare e risolvere problematiche inerenti lo sviluppo e il benessere dei ragazzi, la dispersione scolastica, il bullismo e le difficoltà di gestione del clima organizzativo nella scuola. È uno spazio dedicato all'ascolto dei ragazzi e dei loro problemi, una risorsa per il corpo insegnante e uno spazio accessibile ai genitori, per contribuire a risolvere tutte quelle problematiche che possono sorgere nel rapporto con un figlio in crescita.

Lo sportello è uno spazio al cui interno vengono messe in luce le difficoltà e le problematiche psicologiche che connotano non solo i ragazzi, ma tutta la comunità scolastica. La proposta si traduce in un momento e uno spazio di riflessione in grado di ri-orientare il ragazzo, in un contesto estremamente complesso come la scuola e in un momento così intenso come la crescita. L'obiettivo è di mettere lo studente nelle condizioni, attraverso una nuova capacità di riflettere su stesso e sulle proprie emozioni, di stare bene con sé stesso, a scuola, nelle relazioni interpersonali e di poter operare le scelte giuste per il proprio futuro.

Lo sportello è uno strumento dedicato non solo al benessere della comunità scolastica, ma declina tutte le sue potenzialità d'intervento allo sviluppo dell'empowerment dello studente in una prospettiva legata a doppio filo con le finalità proprie dell'orientamento scolastico e dell'educazione all'integrazione in quanto risorsa e potenzialità per lo sviluppo.

### **Emergenza Sanitaria Covid 19**

**Le esigenze di sicurezza e la gestione imposte dall'emergenza sanitaria pandemica hanno determinato l'implementazione e lo sviluppo della progettazione OASIS on line. In questa prospettiva tutte le componenti dello sportello sono state implementate on line. Tutta la componente on line rimarrà attiva per tutta la durata dell'anno scolastico con l'obiettivo di affrontare tutte le difficoltà e le problematiche inerenti ad una fase di adattamento e di gestione dei diversi cambiamenti dell'attività scolastica attraverso l'ascolto, lo sviluppo di strategie, obiettivi e la valorizzazione delle risorse dell'individuo.**

**L'implementazione del progetto nella versione on line prevede le seguenti fasi che ne permettono la realizzazione e l'operatività.**

### **Destinatari**

#### **Studenti**

Gli studenti sono i principali fruitori di questo servizio. Si tratta di uno strumento atto a supportare la crescita dello studente, il suo sviluppo personale e sociale. Attraverso la promozione della propria autostima e di un profondo senso di autoefficacia si offre all'allievo un sostegno e una guida per imparare a conoscere se stessi e il gruppo classe, promuovendo oltre a una maggiore consapevolezza del proprio sentire, anche una diversa metodologia di comportamenti orientati alla buona comunicazione, alla solidarietà e alla collaborazione in gruppo,

L'intervento proposto in un'ottica orientata all'educazione socio affettiva e interculturale, è rivolto non solo allo studente, ma è un supporto e uno strumento per tutte quelle figure che si occupano dello sviluppo e della crescita psicofisica dei ragazzi: genitori e docenti.

#### **Interventi studenti A.S. 2021/22**

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

Il progetto OASIS per l'anno 2020 risponde alla necessità di creare uno spazio di riflessione al cui interno l'individuo possa sentirsi accolto e rispettato nelle proprie esigenze. Ad oggi pertanto in virtù di cambiamenti epocali negli equilibri di crescita delle nuove generazioni e le trasformazioni che i sistemi familiari subiscono in concomitanza delle nuove strategie di adattamento da adottare di fronte ai cambiamenti che la vita impone, lo sportello si rivela come un primo momento di intervento a sostegno di ragazzi e famiglie e della scuola nel suo complesso.

**Sportello di ascolto on line per ragazzi**

Lo sportello è a disposizione dei ragazzi. La possibilità di accedere allo sportello prevede un primo contatto con il professionista sulla piattaforma whatsapp che ne garantisce e tutela la privacy.

La disponibilità allo sportello corrisponde a un monte ore massimo di 8 ore settimanali così distribuite: 4 ore gestite su un unico giorno (giovedì 09,30-13,30) e 4 pomeridiane esclusivamente on line.

**Interventi in classe con i ragazzi**

**Gli interventi con le classi sono stati previsti anche nella loro versione on line. Sia per il biennio che per il triennio sono previsti degli incontri predeterminati specifici. Inoltre è previsto sia, su richiesta dei ragazzi, che anche su richiesta dei consigli di classi, la possibilità di effettuare incontri dedicati a problematiche specifiche che possono emergere in determinate classi.**

a. Classi Prime e Seconde

Sempre in considerazione dello scenario attuale e con un occhio ad un eventuale prolungamento nel tempo della situazione attuale, l'intervento con le classi è stato progettato sulle reali esigenze presenti in un contesto emergenziale come quello attuale.

I primi interventi con le classi coinvolgeranno le classi prime e seconde. Sono 3 interventi di un'ora da svolgere on line, il calendario varrà stabilito in accordo con la scuola per non interferire con le ore di didattica. Gli interventi saranno composti da una breve attività stimolo che coinvolgerà i ragazzi in relazione alle tematiche legate alla propria resilienza e allo sviluppo di strategie di gestione delle difficoltà di adattamento e di gestione dello stress negativo che emerge dalla complessa situazione che stanno affrontando. A tale attività stimolo seguirà un processo di elaborazione che li vedrà coinvolti in un'interazione maggiore tra di loro e con il professionista.

Le attività proposte saranno adattate non solo ai diversi scenari ma anche ai risultati del processo valutativo la cui analisi sarà sviluppata istantaneamente come indicatore dei livelli di stress presenti all'interno della popolazione studentesca.

b. Classi terze quarte e quinte

Ai ragazzi delle classi terze quarte e quinte sarà dedicato un intervento in classe di un'ora relativamente alle criticità emergenti e soprattutto in relazione alla presenza di problemi che possono emergere dall'avvicinarsi dei diversi scenari di criticità e dai diversi livelli di disagio rilevati dal processo valutativo. Anche per questa tipologia di incontri il lavoro nelle classi si comporrà di un'attività stimolo atta a determinare un'interazione all'interno della classe che agevoli le dinamiche di problem solving e stimoli le strategie più resilienti alla gestione dei processi di adattamento.

**Sia per il biennio che per il triennio nel momento in cui la valutazione in itinere dovesse far emergere un peggioramento dello stato di disagio, il progetto prevede un'ulteriore implementazione dell'intervento con le classi da coordinare con un intervento anche con i consigli di classe al fine di dare continuità alla gestione del disagio anche oltre le ore dedicate con il professionista.**

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

## **Genitori**

**Per le famiglie il progetto prevede di poter dare ai genitori uno spazio all'interno del quale trovare un esperto in grado di accogliere, di aiutare a condividere i propri sentimenti e le proprie esperienze e in grado di facilitare un migliore sviluppo delle competenze che sostengono una buona genitorialità. Alle famiglie è garantito un percorso di accoglienza e supporto che coinvolge la famiglia dello studente all'interno di una prospettiva interculturale orientata al concetto di pluralità e d'integrazione.**

### **Interventi famiglie A.S. 2021/22**

Lo sportello è a disposizione dei famiglie in modo gratuito. La possibilità di accedere allo sportello prevede un primo contatto con il professionista sulla piattaforma whatsapp che ne garantisce e tutela la privacy.

La disponibilità allo sportello corrisponde a un monte ore massimo di 2 ore settimanali così distribuite: 1 ora gestite su un unico giorno (giovedì 13,30-14,30) e 4 pomeridiane esclusivamente on line.

## **Docenti**

lo sportello intende rispondere all'esigenza degli insegnanti di trovare uno spazio di confronto sulle problematiche che scaturiscono dal rapporto con lo studente, sia da un punto di vista personale in quanto legate allo sviluppo di strutture patologiche proprie dello stress da lavoro, sia come strategie d'intervento in situazioni di particolare disagio, l'intervento con i docenti è mirato al potenziamento di quelle risorse richieste nella gestione del clima di classe con un'attenzione mirata alle situazioni conflittuali generate dalla marcata eterogeneità del gruppo classe.

### **Interventi Docenti A.S. 2021/22**

In riferimento allo scenario attuale lo sportello è dedicato ai docenti, in riferimento alle problematiche di tipo professionale, alle criticità proprie dell'adattamento all'emergenza sanitaria e a quelle emergenti nei diversi interventi sui ragazzi. Gli incontri saranno disponibili sia faccia a faccia che on line. In entrambi i casi i docenti possono prendere contatto in qualsiasi momento con le stesse modalità dedicate ai ragazzi e alle loro famiglie.

## **Finalità e Aree d'Intervento**

Lo sportello OASIS è uno strumento a servizio della scuola per **promuovere il processo d'integrazione e per contrastare con efficacia e in modo produttivo, la dispersione scolastica e la devianza minorile**. Le finalità d'intervento si connotano per essere orientate alla prevenzione nelle sue diverse declinazioni.

**Prevenzione Primaria:** intervento su larga scala che connota tutta l'impostazione teorica del progetto e che si propone di contrastare e prevenire il **disagio psicologico** dovuto a mancanza di autostima, di fiducia negli altri, nell'incapacità di comprendere a livello emotivo le conseguenze dei propri comportamenti sugli altri.

**Prevenzione secondaria** e di tipo **terziario:** le finalità sono dirette all'effettiva presa in carico di tutte quelle aree problematiche endemiche del contesto scolastico e che all'interno del progetto si connotano come **aree d'intervento:**

- **Dispersione scolastica**
- **Delinquenza minorile (fenomeni di violenza e bullismo)**
- **Favorire l'accoglienza, l'inserimento, l'integrazione e l'inclusione degli alunni stranieri nel contesto scolastico**

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

- **Reinserimento di soggetti a rischio**
- **Potenziamento delle capacità interpersonali a resistere a fenomeni propri dei gruppi di pari come bere, fumare, assunzione di droghe e altri comportamenti devianti.**
- **Favorire e stimolare la sinergia tra scuola e famiglia.**
- **Problematiche organizzative riconducibili a sindromi da stress lavoro-correlate (burn-out, mobbing, conflittualità, stress) che investono i rapporti all'interno del contesto scolastico**

### **IMPLEMENTAZIONE EMERGENZA SANITARIA COVID 19**

**L'emergenza sanitaria legata alla pandemia da COVID 19 impone un diverso modo di osservare il mondo e soprattutto i rapporti con le persone che ci circondano. Un prova molto dura che coinvolge tutti in uno sforzo massivo di adattamento a sempre nuove e difficili sfide quotidiane. Un panorama che ha ridefinito la scuola in tutte le sue componenti determinando al contempo una continua richiesta di risorse per genitori, docenti e studenti.**

**Il progetto OASIS per l'anno 2021/22 risponde alla necessità di creare uno spazio di riflessione al cui interno l'individuo possa sentirsi accolto e rispettato nelle proprie esigenze. Ad oggi pertanto in virtù di cambiamenti epocali negli equilibri di crescita delle nuove generazioni e le trasformazioni che i sistemi familiari subiscono in concomitanza delle nuove strategie di adattamento da adottare di fronte ai cambiamenti che la vita impone, lo sportello si rivela come un primo momento di intervento a sostegno di ragazzi e famiglie e della scuola nel suo complesso.**

### **Obiettivi**

Gli obiettivi sono formulati in base ai dettami dell'educazione socio affettiva in un'ottica di tipo preventivo e mantengono all'interno dell'operatività dello sportello OASIS una contiguità teorica, tecnica e metodologica in grado di garantirne un adeguato rapporto efficacia-efficienza nelle diverse tipologie d'intervento.

- Promuovere uno sviluppo personale e sociale degli allievi attraverso sentimenti di accettazione, di sicurezza e di fiducia in sé e negli altri. Sviluppare le capacità di risolvere i problemi interpersonali e di affrontare situazioni di stress emotivo.
- Accompagnare e sostenere la formazione degli studenti in una prospettiva orientata all'esperienza di una società multiculturale valorizzandone le differenze.
- Promozione e supporto alla partecipazione della vita scolastica e di classe in una prospettiva multiculturale assicurando il miglior sviluppo delle competenze individuali, in risposta al bisogno di vivere la condivisione dello studente con i propri coetanei.
- Sviluppare nello specifico la capacità di riconoscere e di esprimere sentimenti ed emozioni e di ascoltare e rispettare quelli altrui.
- Aumento del livello di autostima, del senso di autoefficacia e del proprio senso di empowerment.
- Miglioramento dei rapporti interpersonali sia nel gruppo dei pari che nei confronti degli adulti significativi.
- Supporto psicoeducativo e strategico d'intervento e sostegno psicologico rivolto al corpo docenti.
- Supporto psicologico alla genitorialità attraverso uno spazio di ascolto e confronto rivolto ai genitori.

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

## **IMPLEMENTAZIONE EMERGENZA SANITARIA COVID 19**

- ➡ **Psicoeducazione alla gestione dell'emergenza sanitaria**
- ➡ **Psicoeducazione alla gestione dei cambiamenti della vita quotidiana**
- ➡ **Prevenzione e intervento nella gestione dello stress legato all'adattamento**
- ➡ **Prevenzione e intervento relative alla gestione dello stress legato alle diverse metodologie didattiche e di gestione del contesto scolastico**
- ➡ **Prevenzione e intervento delle dinamiche legate all'emergenza sanitaria e di esposizione a eventi di natura traumatica**

### **Metodologia e Strumenti**

La metodologia utilizzata dallo sportello è quella del **colloquio psicologico**. Il colloquio che si svolge all'interno dello sportello non ha fini terapeutici, ma di consulenza, per aiutare lo studente a consapevolizzare le proprie difficoltà e a facilitarne il processo di soluzione, in un'atmosfera di collaborazione con insegnanti e genitori.

All'interno del colloquio gli **studenti** potranno usufruire di una serie di esperienze quali:

- Ascolto
- Accoglienza e Accettazione
- Sostegno e supporto psicologico mirate alle problematiche adolescenziali
- Informazione da parte di un esperto
- Gestione e risoluzione dei conflitti
- Sviluppo della capacità autoriflessiva e della propria consapevolezza di sé.

I **genitori** all'interno del colloquio potranno usufruire di colloqui individuali orientati al potenziamento delle capacità genitoriali e al miglioramento delle capacità comunicativo-relazionali con i figli.

I **docenti** saranno supportati attraverso consulenze di tipo professionale da integrare al lavoro con il gruppo classe o in particolari situazioni di disagio sociale.

### **Colloquio di Orientamento**

Oltre al colloquio di tipo psicologico essenzialmente rivolto al sostegno e al supporto e allo sviluppo di capacità di elaborazione dei propri vissuti, il progetto si propone anche di introdurre in modo stabile il colloquio di orientamento alla scuola e al lavoro, come principale strumento di prevenzione al fenomeno della dispersione scolastica.

Attraverso questo strumento gli studenti potranno usufruire delle seguenti esperienze:

- Ascolto
- Accoglienza e Accettazione
- Analisi dei bisogni e delle motivazioni
- Sviluppo degli obiettivi
- Sviluppo delle capacità di problem solving
- Orientamento per agevolare il processo di autodeterminazione del ragazzo.

### **Accoglienza**

Il lavoro di supporto di tipo individuale sarà preceduto da un incontro iniziale con tutte le classi dell'istituto, con il gruppo dei docenti e con le famiglie in un processo di presentazione del progetto e di accoglienza in quanto principali fruitori. Il processo di accoglienza si propone come un intervento predisponente all'utilizzo di strategie

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

fondate su una concezione dinamica ed evolutiva della cultura, impostate secondo una logica della pluralità, in grado di coinvolgere l'intera organizzazione scolastica.

**Accoglienza IMPLEMENTAZIONE ON LINE EMERGENZA SANITARIA COVID 19**

**La fase dell'accoglienza nella sua versione on line ha un'importanza strettamente strategica perché ha l'obiettivo di costruire la domanda dei soggetti che aderiscono al servizio di sportello. I momenti che compongono questa fase sono due:**

- 1. Operativo: si tratta del contatto on line con ogni classe dell'istituto.**
- 2. Promozionale: si tratta della parte dedicata alla presentazione del servizio sulla pagina social della scuola e sul sito istituzionale della scuola e la comunicazione attraverso una brochure del servizio dedicato alle famiglie**

**Circle - Time**

Al lavoro individuale viene affiancato su richiesta da parte dell'istituto anche una tipologia d'intervento sul gruppo: il **circle-time**. Un momento in cui il gruppo classe, grazie alla mediazione dell'esperto che ha il ruolo di facilitatore, si riunisce per poter discutere di un argomento o un problema proposto dagli alunni stessi. Il circle time si rivela uno strumento utile per migliorare il rapporto tra i membri del gruppo classe. L'uso di questa metodologia facilitando lo scambio di opinioni, permette una conoscenza reciproca più approfondita e rapporti interpersonali più gratificanti tra i membri del gruppo, presupposti di base per lo sviluppo di un senso di appartenenza e coesione di gruppo. Il rapporto e la conoscenza reciproca degli studenti diventano un obiettivo formalmente riconosciuto, da perseguire all'interno di uno spazio fisico e temporale. Questa tipologia d'intervento in classe introduce una riflessione sulla propria cultura di appartenenza rafforzandone la consapevolezza, questo processo richiama alla consapevolezza della propria identità e delle proprie radici come base essenziale per il confronto, sottolineando come la dimensione identitaria si articoli in modo dinamico secondo livelli di appartenenza diversa: locale, regionale, nazionale, europea, mondiale.

**Consulenza professionale faccia a faccia e on line.**

La consulenza professionale è uno strumento rivolto esclusivamente al corpo docente. Obiettivo di tale strumento è quello di permettere l'accesso al docente, in qualsiasi momento della giornata, allo sportello direttamente con il professionista oppure attraverso uno spazio virtuale (mail; chat; videoconferenza) con l'obiettivo di sviluppare un confronto sulle tematiche proprie del contesto scolastico e professionale.

**Valutazione**

Il processo di valutazione è rivolto alla scuola che intende aderire al progetto e si sviluppa attraverso un valutazione basata su due livelli. Il primo è sviluppato sull'analisi e sull'osservazione dei professionisti che sviluppano il progetto, che al termine della progettazione forniranno una valutazione sulla presenza quantitativa e qualitativa del disagio all'interno dell'istituto, basandosi sulle percentuali di affluenza allo sportello e sulle diverse tipologie di intervento messe in atto durante il periodo di attivazione del progetto. Il secondo livello è sviluppato attraverso la somministrazione di un questionario anonimo da distribuire all'inizio della progettazione, a discrezione dell'istituto, ad un campione di soggetti (studenti, docenti, genitori), al fine di poter restituire un dato oggettivo sulla tipologia di disagio presente all'interno dell'istituto e sull'efficacia del ruolo dello sportello nell'istituto.

**DOTT. MATTEO PACIOTTI**  
**Psicologo / Psicoterapeuta**  
**Terapeuta EMDR**

Via Garbini 84g/ Viterbo  
Tel: 366.3023289  
E- mail: [dr.matteopaciotti@gmail.com](mailto:dr.matteopaciotti@gmail.com)  
Pec:matteopaciotti@psypec.it

## **Valutazione IMPLEMENTAZIONE ON LINE EMERGENZA SANITARIA COVID 19**

il processo valutativo del progetto è estremamente importante per tarare proprio sulla base della domanda emergente dalla scuola le diverse tipologie di intervento. Nella prospettiva valutativa il profondo cambiamento dell'attività scolastica presuppone un processo valutativo che sia orientato all'analisi dei profondi e radicali processi di adattamento a cui la popolazione scolastica è soggetta. Il processo valutativo prevede pertanto tre momenti valutativi: **pre, in itinere, post**. Il processo valutativo prevede la somministrazione on line di un questionario con il fine di sviluppare un'indagine rispetto alle determinati messe in gioco nel processo di adattamenti che i ragazzi sono stati chiamati ad affrontare, rilevandone le componenti con un maggiore impatto nello sviluppo di risposte ansioso depressive.

### **Contenuti**

I contenuti dei colloqui individuali strutturati in base agli obiettivi precedentemente espressi, saranno coperti da segreto professionale. Nel caso in cui si manifestino delle particolari emergenze in determinate aree problema, sarà compito dello psicologo comunicare e lavorare con la scuola in una prospettiva non individuale ma di tipo preventivo al fine di promuovere iniziative di più largo respiro all'interno dell'istituto.

### **Tempi**

Lo Sportello sarà attivo con una disponibilità di 6,5 ore settimanali da sviluppare in base alle esigenze dei diversi interventi richiesti dall'istituto

Lo Sportello OASIS prevede tre fasi:

- 1. Accoglienza**
- 2. Fase Operativa**
- 3. Restituzione**

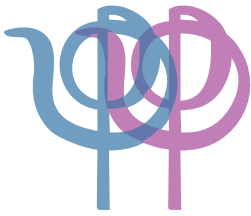
Il servizio sarà strutturato nelle seguenti modalità:

<b>Accoglienza</b>	
<b>Ore</b>	<b>Distribuzione</b>
1 ora	Incontro di accoglienza dedicato agli studenti

<b>Fase Operativa</b>	
<b>Ore</b>	<b>Distribuzione</b>
5 ore SETTIMANA	Sportello di Ascolto per Studenti Circle Time e attività di gruppo in classe Sportello di Ascolto dedicato al supporto alla genitorialità
1 ora	Sportello di Ascolto per Genitori e famiglie dedicato al supporto alla genitorialità
1 ora	Consulenza Professionale per docenti on line/faccia a faccia
4ora	Sportello di Ascolto per Studenti ON LINE
4ora	Sportello di Ascolto per dedicato al supporto alla genitorialità ON LINE





### **Modalità di Accesso al Servizio**

Per l'A.S.2021/22, l'accesso al servizio seguirà le indicazioni proprie dell'implementazione on line sopra indicata.

Gli studenti potranno accedere non più di 4 volte all'interno dell'anno scolastico.

Il servizio sarà accessibile ai genitori di mattina o di pomeriggio previa prenotazione, l'accesso al servizio di pomeriggio è svolto in modo gratuito previa prenotazione almeno 48 ore prima.

Le modalità di prenotazione e di accesso al servizio per gli studenti e genitori, se possibile, sarà gestito dalla segreteria dell'istituto.


La consulenza professionale dedicata ai docenti nelle modalità faccia a faccia e on line pomeridiana è un servizio gratuito compreso all'interno della progettazione, l'accesso a tale servizio prevede la prenotazione almeno 48 ore prima, le modalità di prenotazione saranno gestite direttamente dallo psicologo.

### **Valutazione Qualità Progetto**

La valutazione è una componente attivabile a discrezione dell'istituto che intende sviluppare al proprio interno la progettazione proposta. Questa fase dello sportello si compone di due parti. Una pre che riguarda essenzialmente la somministrazione di un questionario anonimo rivolto a docenti e studenti e una post con la somministrazione dello stesso questionario al termine della progettazione.

In ogni caso anche se l'istituto non attiverà la valutazione quantitativa con i questionari sarà compito del professionista al termine del progetto fornire una resocontazione completa delle attività svolte dallo sportello e una restituzione dei dati raccolti, analizzando le diverse aree - problema e le possibili situazioni sensibili e proponendo diverse tipologie d'intervento.

Per la scuola sarà possibile valutare il tipo d'impatto che lo sportello ha avuto all'interno dell'istituto.

  
**Dott. Matteo Paciotti**